



Bildquelle: Pixabay



Neuer Datenschutz im Betrieb ab 25.05.2018

Die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verursacht für SHK-/OL-Betriebe in einigen Bereichen Handlungsbedarf.

So ist z.B. nach Art 6 DSGVO die Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Kunden nur rechtmäßig, wenn die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen, erforderlich ist. Will der SHK-Betrieb aber darüber hinaus auch mit dem Kunden Kontakt aufnehmen, um ihn über anstehende Termine (bspw. Wartungs- und Inspektionstermine) zu informieren oder den Kunden durch z.B. Übersendung von Kundenmagazinen, Einladung zu Firmenjubiläen, Produktvorstellungen bewerben, so ist eine Einwilligung des Kunden zur Nutzung seiner Daten zu diesen Zwecken erforderlich.

Ferner ist der SHK-/OL-Betrieb nach Art 13 DSGVO verpflichtet, wenn personenbezogene Daten bei der betroffenen Person erhoben werden, der betroffenen Person zum Zeitpunkt der Erhebung dieser Daten umfang-

reiche Informationen bezüglich der Datenverarbeitung mitzuteilen.

Darüber hinaus können Kunden auch Auskunft über die über ihn gespeicherten Daten verlangen, die dem Kunden dann in einem gängigen Dateiformat (pdf-Datei) zugesendet werden müssen.

Die Datenschutzgrundverordnung und das neue Bundesdatenschutzgesetz sehen also in verschiedenen Fällen eine aktive Handlung der SHK-/OL-Betriebe vor.

Als Anlage sehen Sie die Muster-Einwilligungserklärung des Verbrauchers für SHK-Unternehmen und die Muster-Informationspflichten bei Erhebung personenbezogener Daten. Weitere Muster u.a. zur Auskunftspflicht, zur Dokumentation technischer und organisatorischer Maßnahmen oder zur Mitarbeiterinformation finden Sie auf der Webseite des Fachverbandes SHK Bayern im Downloadbereich unter dem Begriff Datenschutz. Dort finden Sie das Merkblatt Datenschutz für Betriebe, in dem im Anhang die notwendigen Muster abgedruckt sind.

ANLAGEN

ANLAGE 1 - EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG DES VERBRAUCHERS FÜR SHK-UNTERNEHMEN (MUSTER)¹

Der Schutz persönlicher Daten ist für uns sehr wichtig, weshalb wir streng darauf achten, dass unser Umgang mit persönlichen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie weiterer Vorschriften des Datenschutzes und des Wettbewerbsrechts steht.

- I. Unsere Geschäftsbeziehung berührt in einigen Punkten auch datenschutzrechtliche Aspekte. Insbesondere verarbeiten und nutzen wir die von Ihnen erhobenen Kontaktdaten wie Name, Anschrift, Telefon, Fax und E-Mail in Verbindung mit den für unser Vertragsverhältnis erheblichen Daten der technischen Gebäudeausrüstung zum Zwecke der Vertragsabwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). Außerdem natürlich soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist (bspw. Vorhaltefristen gegenüber dem Finanzamt).

Darüber hinaus verwenden wir Ihre Daten nur, wenn Sie dem nicht widersprechen bzw. ausdrücklich einwilligen.

- II. Wir möchten Sie gerne rechtzeitig auf anstehende Termine (bspw. Wartungs- und Inspektionstermine) und für Sie interessante neue technologische Entwicklungen aufmerksam machen.

- Ja, ich/wir bin/sind damit einverstanden, dass meine im Rahmen des bestehenden Auftragsverhältnisses erhobenen Daten in Verbindung mit den für das Vertragsverhältnis erheblichen Daten der technischen Gebäudeausrüstung zum Zwecke der Werbung (z.B. Übersendung von Kundenmagazinen, Einladung zu Firmenjubiläen, Wartungsintervalle, Abgaswegeüberprüfung und Immissionsschutzmessung, Produktvorstellungen)² gespeichert und zur Kontaktaufnahme auf dem Postwege genutzt werden.

Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, können Sie die vorstehende Klausel bitte ganz oder teilweise streichen.

¹ Das Original dieser Einwilligung ist für die Unterlagen des Unternehmens. Dem Kunden sollte eine Kopie ausgehändigt werden.

² Die Zweckbestimmung sollte möglichst klar gefasst sein und muss auf den Einzelfall abgestimmt werden.



- Ja, ich/wir bin/sind damit einverstanden, zum zuvor genannten Zweck (auch) per
- E-Mail
 - Telefon
 - Fax
 - SMS (Zutreffendes bitte ankreuzen)

informiert zu werden.

III. Mir/uns ist klar, dass diese Einwilligungen freiwillig und jederzeit widerruflich sind. Der Widerruf ist per E-Mail zu richten an: info@musterbetrieb.de oder postalisch an: Musterbetrieb GmbH, Musterstraße 1, 12345 Musterstadt.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Sie sind berechtigt, Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten zu beantragen, sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern. Sie können unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@musterbetrieb.de oder unter Datenschutzbeauftragter c/o Musterbetrieb GmbH, Musterstraße 1, 12345 Musterstadt erreichen. Ihnen steht ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.

Ort/Datum/Unterschrift



ANLAGE 2 – INFORMATIONSPFLICHTEN BEI ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN (MUSTER)

Informationen zur Datenerhebung gemäß Artikel 13 DSGVO

Die Musterbetrieb GmbH, Musterstraße 1, 12345 Musterstadt, Geschäftsführerin Frau Musterfrau, erhebt Ihre Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung ihrer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten sowie zur Direktwerbung.

Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung des Vertrags erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.

Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern. Sie können unseren Datenschutzbeauftragten unter daten-schutz@musterbetrieb.de oder unter Datenschutzbeauftragter c/o Musterbetrieb GmbH, Musterstraße 1, 12345 Musterstadt, erreichen.

Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.